
Gümrüklere Açılan Kapınız.



MZM

MZM GRUP LOJİSTİK VE GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş.

mzm@mzmgumruk.com.tr

www.mzmgumruk.com.tr



MZM GRUP LOJİSTİK VE GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş.

Gümrüklerden Dünyaya Açılan Kapınız.



www.mzmgumruk.com.tr

■ HAKKIMIZDA ■

Kurulduğu günden itibaren her geçen gün güçlenen finansal yapısı ve tecrübesi ile 2019 yılının sonunda Anonim Şirket statüsüne geçerek kurumsallaşmasını tamamlayan ve dengeli büyümeye devam eden **MZM GRUP**, hızla gelişen teknolojinin gerekliliklerini yerine getirerek, eğitilmiş, çağdaş ve dinamik kadrosu ile profesyonel ve müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile Türkiye genelindeki tüm gümrük idarelerinde siz değerli müşterilerimize hizmet vermektedir.

Globalleşen dünyanın beraberinde getirdiği teknolojik gelişmeleri, eğitilmiş profesyonel ekibimiz ile etik, dinamik ve yenilikçi hizmet anlayışımızla bir araya getirerek siz değerli müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu en güvenilir ve kaliteli hizmeti sağlayarak global tedarik zincirine katkıda bulunmak sureti ile emin adımlarla büyümesini sürdürmekte olan **MZM GRUP** hızla gelişen sektörün dinamiklerine adapte olarak müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile etik değerlerinden ödün vermeden sektörün kurumsal markaları arasında yerini almıştır.





Misyonumuz

Hızla gelişen teknolojiye ve sektörün gelişimine adapte olarak, müşteri memnuniyeti odaklı profesyonel hizmet anlayışımız, yasalara sıkı sıkıya bağlı ve etik değerlerimizden ödün vermeden hizmetlerimizi sürdürerek sektörün kurumsal markaları arasındaki yerimizi korumak.

Vizyonumuz

Globalleşen dünyanın beraberinde getirdiği teknolojik gelişmeleri, eğitimli, profesyonel ekibimiz ile etik, dinamik ve yenilikçi hizmet anlayışımızla bir araya getirerek siz değerli müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu en güvenilir ve kaliteli hizmeti vererek global tedarik zincirine katkıda bulunarak, ilerleyişimizi sürdürmek.

DEĞERLERİMİZ

- Yasal Mevzuat hükümlerine sıkı sıkıya bağlı güvenilir ve hızlı hizmet vermekteyiz.
- Mesleki Etik anlayışımızla Kamu Kurum ve Kuruluşları ile güven esaslı çalışmaktayız.
- Teknolojik Alt Yapımız ile Müşterilerimizin Sistemlerine Entegre Hizmet vermekteyiz.
- İş Takip ve KPI Raporları ile gümrük süreçlerinde şeffaf hizmet anlayışını benimsemekteyiz.
- Meslek içi eğitimlerle siz değerli müşterilerimize kurumsal butik gümrük müşavirliği hizmeti vermekteyiz.
- Kurulduğu günden bu yana güven odaklı hizmet anlayışını benimsemekteyiz.



Gümrüklere Açılan Kapınız.

GÜMRÜKLEME İthalat / İhracat / Transit



Talep ve Süreç Değerlendirme

- GTİP Tespiti
- Mevzuat Değerlendirme
- Gerekli Belgelerin Tespiti
- Maliyet Analizi
- Gümrükleme Operasyonları
- Gerektiğinde In House Çalışmaları
- Kurum ve Kuruluşlardan Alınması Zorunlu İzinlerin Takip ve Sonlandırılması
- Lojistik Destek Hizmetleri
- Dahilde İşleme, Teşvik, Hariçte İşleme ve Geçici İthalat Süreçlerinin Takipleri
- Süreli Belge Takipleri ve Otomatik Raporlamalar
- Gümrük Bekleme Sürelerinin Takibi
- Teminat Çözüm İşlemleri
- Dökümantasyon
- Muhasebe ve Faturalama
- Kontrol
- Arşiv (E Arşiv ve Belge)
- Kurye/Kargo



HİZMETLERİMİZ

DANIŞMANLIK

Denetim

- Sonradan kontrol denetimleri
(Yasal Uyum ve risk kontrolleri)

Eşya Tarife Tespitleri

- GTİP Tespiti
- Bağlayıcı Tarife Bilgisi Alınması (BTB)
- Güncel Raporlamalar

İşlem Bazında Proje Danışmanlık Hizmeti

- Kullanılmış Eşya İçin Müracaatlan Yatırım ve İhracat Teşvik İşlemleri
- Dahilde/Hariçte İşleme
- Serbest bölge Hizmetleri

Belgelendirme Danışmanlığı

- YYS
- OKSB

Eğitim ve Mevzuat

- Yerinde ve Şirket Merkezimizde Eğitimler
- Zoom Üzerinden Online Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri

İdari Uyuşmazlık ve Adli Süreç Destekleri

- Uzlaşma İşlemleri
- Gümrük İşlemlerinden Kaynaklı
- Yapılandırma İşlemleri
- Yazılı Mütalaa Hizmetleri



MZM ONLINE

Şeffaf Gümrük Müşavirliği ilkemizden hareket ederek gümrükteki işlemlerinizin tüm süreçlerini anlık olarak **MZM ONLINE** üzerinden takip edebilir ve otomatik raporlama sistemleri ile süreçlerinize ait raporlara ulaşabilirsiniz.

Auto Mailing Sistemi ile beyannamelerinize ilişkin, tescil, muayene, vs süreçlerinin otomatik olarak belirleyeceğiniz kullanıcılara e-posta yolu ile anlık bildirim sağlanır.

İstemiş olduğunuz Özel Raporların sistem üzerine Entegrasyonu Yapılabilir. KPI Raporları ile Performans Ölçümü Yaparak, İyileştirme Sağlayabilirsiniz.

Geçmiş dönemlerdeki dış ticaret işlemlerinize ait tüm bilgileri tek bir çatı altında takip edebilir, istatistiksel bilgilere (GTİP Bazlı, Firma Bazlı Ödenen Vergiler Raporu vb) grafik ve rapor olarak ulaşabilirsiniz.

E-Arşiv üzerinden geçmiş işlemlerinize ait tüm belgelere ve Anlık Cari Hesap Ekstrelerine Ulaşabilirsiniz.



ENTEGRASYON

- SAP ve ERP sistem entegrasyonu
- Şirketinizin kullandığı yazılımlarla entegrasyon

İŞ TAKİP



MZM Online ile tüm beyanname işlemlerinize ait süreçleri anlık olarak cep telefonunuz, tabletiniz veya bilgisayarınız üzerinden dünyanın neresinde olursanız olun kolaylıkla takip edebilirsiniz.

Aynı zamanda **CEP GÜMRÜK** uygulamasını ücretsiz olarak akıllı telefonunuza indirerek uygulama üzerinde size verilmiş olan kullanıcı adı ve şifrenizi girerek tüm gümrük işlemlerinizi, geçmiş dönem e-arşiv kayıtlarınıza ve istatistiksel grafik raporlarınıza ulaşabilirsiniz.

Bu uygulama ile beyannamenizin tescil olup olmadığını, hat kriterlerini, muayenenin yapıp yapılmadığını, beyannamenizin ne zaman kapandığı gibi süreçleri bizim ile aynı anda şeffaflık ilkemiz uyarınca görebilirsiniz.

FARKIMIZ

TEKNOLOJİ

Günümüzde hızla gelişen teknolojiye ayak uyduran **MZM GRUP** sağlam ve güvenilir teknolojik alt yapısı ile kurumsal hizmet anlayışını sürdürmektedir.

Bilgi İşlem sistemimiz ve programlarımız sayesinde SAP, ERP uygulamalarına ve siz değerli müşterilerimizin kullandığı sistemlere entegrasyon sağlanarak zaman ve finansal giderlerden tasarruf sağlanmaktadır.

Teknolojik alt yapımız sayesinde bir tuşla tüm işlemlerinizi elinizin altında olacak ve süreçlerinizi anlık olarak takip edebileceksiniz. Bu sayede telefon trafiğini azaltarak zaman tasarrufu sağlayabileceksiniz.

Auto mailing sistemi ile yine gümrük işlemlerinizin süreçleri firmanızda yetkilendirmiş olduğunuz kişilere vermiş olduğunuz yetkiler kapsamında anında otomatik olarak e posta ile gönderilecektir.

EŞYANIN GÜMRÜKLENME SÜREÇLERİ VE İŞ TAKİP

EVRAK HAZIRLIK

İthalat/İhracat talimatı
GTİP tespiti
Kurum izinleri alımı
Beyanname hazırlık
Mevzuat kontrolü
Beyanname tescili

GÜMRÜK OPERASYON

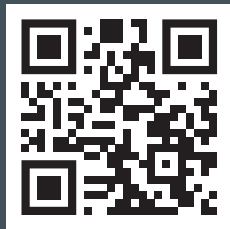
Tescil
Hat kriteri
Muayene
Beyanname kapama
Eşya teslim

MUHASEBELEŞTİRME

Fatura/dekont düzenleme
Kontrol
Dijital arşiv (e-arşiv)
Kurye/Kargo
Kapanış



MZM GRUP LOJİSTİK VE GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş.



Şerifali Mahallesi, Büyük Yavuz Sokak, Royal Plaza No : 3
Kat 13 Daire 21 34775 Ümraniye / İstanbul

0216 380 50 50 (Pbx) 0850 259 0 696